

Artículo escrito por la Lic. Teresa Sirvén

La soledad del CEO

Tan acompañado y tan solo...

Luego de los primeros tiempos de mimos al ego, palmaditas en la espalda y “felicitaciones por el nuevo y tan esperado cargo”, el debutante CEO vive la experiencia de hundirse en su cómodo sillón, con la hoja en blanco frente a sí, e innumerables botones y equipos a su disposición.

¿Qué siente? ¿Qué se dice? ¿Qué desea en este momento?

Es entonces cuando hace uso de tan moderna tecnología y comienza a citar a unos y a otros, a programar reuniones gerenciales, a visitar los distintos sectores de la Organización, a sumergirse en la vorágine del hacer, hacer, hacer...

Pasados los primeros tiempos, ya tiene el diagnóstico de situación, la claridad de los perfiles de sus colaboradores, y el armado del planeamiento estratégico.

Sin embargo, hay algo del entorno que le provoca un sentimiento inesperado:

Por un lado, los Directores, con sus reclamos y expectativas apremiantes que generan esa sensación de lo pendiente y urgente que evita la distensión placentera del sueño. ¿Hasta cuándo le darán tiempo?...

Por el otro, la actitud excesivamente servicial de sus colaboradores, que de empalagosa pasa a ser sospechada. ¿Para qué tanta generosidad en la información y en las propuestas? ¿Será por inseguridad? ¿Será por temor?

¡Sí, bienvenido al sentimiento de la soledad, querido CEO!

Difícil es expresar sus dudas y temores a los Directores... ¿Qué van a pensar de él? ¿Lo rotularán de inseguro, de débil?

Más difícil es poder compartirlo con sus colaboradores... ¿Qué imagen construirán de él, de quien esperan todo y mucho más?

Es en ese preciso instante en el que la llegada de una figura que escuche, que comparta, que acompañe a mirar cada una de esas realidades desde un lugar diferente, se hace imprescindible.

El aceptar que la autoridad y el poder no bastan para satisfacer ese espacio íntimo del ser de cada uno, es el primer paso para apretar el botón de la necesidad de alguien otro que acompañe desde el aporte sincero y la escucha productiva.

<http://www.teresasirven.com.ar/>